

Farmnote 利用許諾 (マスターサブスクリプション契約)

この Farmnote 利用許諾契約（以下、「本契約」といいます）は、Farmnote を利用する個人、法人または団体(以下「利用者」といいます)と、株式会社ファームノート(以下「当社」といいます)との間における契約です。お客様が本サービスについての利用規約に同意した場合に本契約が成立します。

目次

| | |
|---------------------------|---|
| 第 1 条 定義..... | 1 |
| 第 2 条 本契約の成立 | 2 |
| 第 3 条 本サービスの提供及び利用 | 2 |
| 第 4 条 無料トライアル..... | 3 |
| 第 5 条 利用制限 | 4 |
| 第 6 条 インターネット環境 | 4 |
| 第 7 条 データの復元..... | 4 |
| 第 8 条 サポート | 4 |
| 第 9 条 対価 | 4 |
| 第 10 条 お客様データの取り扱い | 5 |
| 第 11 条 コンプライアンス | 5 |
| 第 12 条 禁止事項等..... | 5 |
| 第 13 条 当社の保証..... | 6 |
| 第 14 条 保証の限定..... | 7 |
| 第 15 条 有効期間の更新..... | 8 |
| 第 16 条 免責..... | 8 |
| 第 17 条 責任の制限..... | 8 |
| 第 17 条の 2 反社会的勢力の排除 | 9 |
| 第 18 条 一般規定 | 9 |

第 1 条 定義

本契約において、以下の各用語は以下に定めるところによるものとします。

1. ユーザーの定義

「ユーザー」とは、本サービスの「利用者」機能をもって本サービスにより生み出される独自のログイン名を持つ個人を意味します。お客様の組織において雇用が終了した個人、及び無効化されたログイン名を利用していた個人は、ユーザーとして数えないものとします。また、個人のログイン名を複数の者で共有することは禁止とします。

2. 利用者の定義

「利用者」とは、本サービスにログインして本サービスの管理、情報の登録・閲覧・編集・削除ができるユーザーとします。

3. 閲覧者の定義

「閲覧者」とは、本サービスにログインして情報を閲覧し、コメントや特定の限られた機能のみ利用できるユーザーとします。

4. 本サービスの定義

「本サービス」とは、当社が <https://app.farmnote.com/> または別途契約書で定めた環境で提供するオンラインのアプリケーション及びプラットフォームで、お客様に提供するサービスをいいます。

5. アップデートの定義

本サービスの「アップデート」は、現在のバージョンに対しての機能の改良またはバグ修正を行うことを意味します。アップデートのリリースは、バージョン番号の小数点以下の変更によって確認できます。例えば、X.1 から X.2 のように変更されると、アップデートされたことを意味します。

6. ユーザーガイドの定義

本サービスのユーザーガイドは、オンラインで随時更新されるものを意味します。

7. お客様の定義

「お客様」又は「本顧客」とは、お客様が、当該組織のために本契約を承諾している会社又は法人、及び本契約を参照した本注文書に署名もしくは記名捺印することによって本サービスを購入するその会社又は法人の関係会社を意味します。

8. お客様データの定義

「お客様データ」とは、お客様が本サービスに保存する全ての電子的なデータ及び情報を意味します。

9. サブスクリプションの定義

「サブスクリプション」とは、お客様が本注文書に基づき当社から購入する、本ユーザーが本サービスを一定の期間内において利用できる権利を意味します。

第2条 本契約の成立

1. 本契約は、お客様が本サービスについての本契約及び該当する注文書に従ってお客様に提供するものとし、発注書に指定した契約開始日（以下、「本契約成立日」といいます）から効力を有するものとし、
2. 本契約の有効期間は、本契約成立日から本契約の成立日が属する月の翌年末日までとし、満了日の5日前までに更新しない旨の通知のない限り、更に1ヶ月更新されるものとしその後も同様とします。

第3条 本サービスの提供及び利用

1. 当社はおお客様に対し、各サブスクリプションの契約期間中、本契約及び該当する本注文書に従ってお客様に提供するものとし、
2. 当社は以下の場合を除き、1日24時間、週7日提供する商業上合理的な努力を行います。

1. 計画停止（当社は、計画停止を8時間以上前に通知するものとし、実行可能な限り、日本時間の金曜日午後6時から月曜日の午前3時までの週末の時間帯に予定するものとし
ます）
2. 当社の合理的管理を超える状況（不可抗力、政府機関の行為、洪水、火災、地震、暴動、テロ行為、ストライキその他の労働争議（当社及び当社の関係会社の従業員による場合を除きます）、インターネットサービスプロバイダの障害もしくは遅延、又はサービス拒否（DoS）攻撃を含みますが、それらに限定されません）により生じた稼働停止
3. 本サービスの設定については、お客様が自らの責任と負担において行うものとし
ます。
4. 当社はお客様が本サービスの機能を利用するためのURL、管理者アカウント、パスワードをお客様に提供します。お客様は当該情報を自己の責任と負担において管理するものとし
ます。お客様は、当社から提供される当該情報に基づき、本サービスを利用することができます。
5. お客様は、本サービスをお客様自身による（お客様が法人の場合にはお客様の組織に所属する方による組織内における）利用目的で非独占且つ譲渡禁止、再許諾不能の件により利用できるものとし
ます。
6. 本契約に明記されている場合を除き、お客様が第三者に対して本サービスの全部または一部の機能を提供することはできません。当社は、お客様の利用が本契約に基づき許諾されているものか否かを判断する権利を有することとし
ます。当社は、本サービスに関する全ての権利（全ての知的財産権を含む）を保有し、本契約において明示的には許諾していない本サービスに関する全ての権利をも保有し
ます。
7. 当社は、本サービスに、Webサイト改ざん及びWeb感染型ウイルス等の対策を講じません。本サービスにアップロードした情報又はウイルスについての対策についてはお客様が自己の責任と負担において行うものとし
ます。
8. 当社は、本サービスのアップデートは事前にお客様に通知するものとし、当社が指定する作業日程でアップデートをおこないます。お客様はアップデートの作業日時を指定・変更することは出来
ません。
9. 本サービスの大幅な変更（お客様の設定作業が必要となる変更）については、当社は事前にお客様に通知するものとし、これらに伴う本サービスへの変更の適用作業及び移行作業は当社の負担において行うものとし
ます。当該作業中は、お客様は本サービスが利用できないことに同意するものとし
ます。お客様は、当該変更に伴うデータのチェック又は機能の設定を、お客様の責任と負担において行うことに同意するものとし
ます。

第4条 無料トライアル

1. お客様が当社のウェブサイトですべて無料トライアルに登録した場合、またはお客様が当社へ直接無料トライアルを申し込んだ場合、1つの本サービスを無料のトライアルベースでご提供することとし、当該トライアル期間は、以下の何れか早く到来する日まで継続し
ます。
 1. お客様が該当する本サービスを利用するために登録した無料トライアル期間の満了日
 2. お客様が注文したサブスクリプションの開始日。
2. 追加のトライアルの件が、トライアル登録のウェブページやトライアルお申し込み書に掲載されている場合があり、当該追加の件は、ここで参照することによって本契約に組み込まれ、法的拘束力を有するものとし
ます。

3. お客様が、無料トライアル期間中に本サービスに実施したデータの入力及びお客様が実施し、又はお客様のために実施された、本サービスの全てのカスタマイゼーションは、お客様が、トライアル期間の終了前に本サービスのサブスクリプションを購入するか、又は当該データをエクスポートしない限り、回復不能な方法により消去されます。
4. 無料トライアル期間中、本サービスはいかなる保証も伴わない「現状有姿」で提供されます。

第5条 利用制限

本サービスは、例えば、ディスク容量やデータ保存量など、その他の制限を受ける場合があります。そのような制限は、ユーザーガイドに定められています。

第6条 インターネット環境

1. 当社は、お客様の端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスを提供しません。本サービスの利用に際しては、他の電気通信事業者との間におけるダイヤルアップサービス利用契約の締結又は専用回線サービスの締結等、お客様の端末機器をインターネットに接続するための手段をお客様の責任において用意する必要があります。お客様はこれに同意します。
2. 当社は、本サービスの提供に際して当社又はサーバー環境の提供業者が利用する電気通信事業者の設備の故障により、お客様が本サービスを適切に利用できなくなった場合であっても、これによりお客様に生じた損害について一切責任を負いません。

第7条 データの復元

当社は、本サービスのサーバーに保存されたデータ等について、システム全体の損傷等に備えて、その複製を行っていますが、いかなる事由に係わらず、個々のお客様のデータ等を復元するサービスを提供するものではありません。本サービスに保存されたデータの滅失又は損傷に備えて定期的にそのバックアップをお客様は、自己の責任と負担において行うものとします。

第8条 サポート

お客様は、本サービスについて、本契約の有効期間中、当社により提供されるサポートを受けられるものとします。その内容については、ユーザーガイドで定義されています。

第9条 対価

1. 本サービスについての対価は、当社が利用タイプ毎に定める月間対価とし別段の定めのない限り、消費税相当額を含まないものとします。
2. お客様は、本サービスの対価を、本契約に基づく全ての本注文書に定める全ての料金を支払うものとします。お客様は当社の請求書に基づき、銀行振込で支払うものとします。なお、お客様の本サービスの利用する期間が1ヶ月に満たない場合でも、本サービスの対価は1ヶ月の利用金額を請求されるものとします。振込み等に手数料がかかる場合についてはお客様の負担とします。
3. 本注文書に定める該当するサブスクリプションの契約期間中に、購入したサブスクリプションの数を削減することはできません。また、支払い済みの料金は返金不能です。

4. 本契約の更新時において当社は、本サービスの対価を変更することがあります。なお、お客様の都合により利用タイプに変更がある場合については、本サービスの対価は、利用タイプに応じて変更されるものとします。
5. 当社はアップデートに基づく本サービスの対価をお客様に対する通知をもって、変更することができるものとします。但し、本サービスのアップデートが提供された以降に最初に訪れる本契約の更新日までは据え置かれるものとします。

第 10 条 お客様データの取り扱い

1. お客様は、お客様データを本サービスに保存後も、引き続き所有します。
2. 当社は、お客様データの安全性、秘密性及び完全性を保護するために適切な管理上、物理的及び技術的な安全保護措置を維持するものとします。当社は、以下のことを行わないものとします。
 1. お客様データにアクセスすること。但し、本サービスを提供するため、又はサービスもしくは技術上の問題の防止もしくはその対応のため、又はカスタマーサポート上の問題に関連してお客様に要請された場合のアクセスは、この限りではありません。
 2. お客様データを改変すること。
 3. お客様データを開示すること。但し、10.3 項に従って法令により強制される場合、又はお客様から書面で明示的に許可された場合はこの限りではありません。
3. 当社は、お客様データに基づく集計又は統計データを作成し（お客様が識別・特定できないように加工したもの）、本サービス及び当社のその他のサービスで利用（第三者への提供・頒布も含む）できる権利を有します。ただし、当社は、法律に適合しない目的又は方法により、お客様データを利用しないこととします。
4. 当社は、裁判所その他公的機関の強制力ある判決、命令等により提供、開示が求められた場合その他法令上の義務の履行に必要な場合、お客様の情報を提供、開示出来るものとします。

第 11 条 コンプライアンス

お客様は、本サービスの利用に当って、これを利用する地域に裁判管轄権を有する全ての法律を遵守する方法によってのみ本サービスを利用することを理解し、同意するものとします。更に、お客様は、プライバシー及び知的財産権に関する規制に従って、本サービスを利用しなければなりません。お客様は、本契約の内容を遵守するようユーザーに遵守させるものとし、ユーザーによる本契約についての違背行為は、お客様の行為とみなすことに同意するものとします。

第 12 条 禁止事項等

1. お客様は、本顧客データの正確性、品質、合法性、及びお客様が本顧客データを取得した方法について責任を負います。
2. お客様は、以下のことを行わないものとします。
 1. 本契約に定める以外の本サービスの利用。
 2. 本サービスについてのリバースエンジニアリング、デコンパイル、ディスアッセンブル、またはその他本サービスのソースコード若しくはアルゴリズムを再構築若しくは明らかにしようとする試み。

3. 本サービスの全部、あるいは一部、またはその複製を如何なる形態においても、第三者に販売、譲渡、リース、ライセンス供与、開示、配布、その他の方法による移転等第三者が使用できるようにすること。
 4. 他者にホスティング・サービスを提供するため、及び、何れかのサービス機関に対してサービスを提供する目的で、本サービスを利用すること。
 5. 本サービス上の権限の表示または商標を削除または変更すること。
 6. 本サービスを、ユーザー以外の第三者に利用させること。
 7. 本サービスを利用して、悪質なコードを保存もしくは送信すること
 8. 本サービスを利用して、権利侵害、名誉毀損その他の違法もしくは不法な内容、又は第三者のプライバシーの権利を侵害する内容を保存もしくは送信すること。又は第三者に行わせること。
 9. 本サービス又は本サービスに含まれる第三者のデータの完全性又は性能を妨害又は混乱させること
 10. 本サービス又はそれに関連するシステムもしくはネットワークに対する不正アクセスを試みること。
 11. 本サービスを利用して風俗営業等の規制等及び業務の適正化等に関する法律（昭和 23 年法律第 122 号）（以下、「風俗営業法」という）の定める性風俗関連特殊営業を行い、若しくは第三者にこれを行わせ、又は風俗営業法の定める性風俗特殊営業に関する情報を第三者の閲覧若しくは利用に供し、又は第三者にこれを行わせること。
 12. 前号に定めるもののほか、本サービスを利用して、文字、画像、音声又はその他の何らかの方法により、性的な好奇心をそそる情報を第三者の閲覧若しくは利用に供し、又は第三者にこれらを行わせること。
3. お客様は、本サービスの利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権利の有無その他一切の紛争について、お客様自身の責任で誠実にこれを解決するものとします。
 4. お客様は、スパムメールの発信の禁止等、インターネット参加者の間において確立している慣習を遵守しなければなりません。
 5. お客様は、本サービスの不正アクセス又は不正利用を防止する商業上合理的な努力を行い、不正アクセスや本サービスを第三者が不正に利用して、いわゆるフィッシングサイトの運用等、法令により禁止されている行為又は公序良俗に反する行為を行っていることを知ったときは、その旨を速やかに当社に届けるものとします。

第 13 条 当社の保証

当社は、以下の事項を保証します。

1. 当社は、情報についての管理者の意図若しくは許可なくコンピューター、コンピューター・システムまたはコンピューターネットワーク内の情報を変更し、損失し、破壊し、記録しまたは送信するように意図的に設計された命令を本サービスに含めていないこと。但しこの保証は、本サービスにオープンソースコードが含まれる場合には、当該オープンソースコードには適用されません。本契約の有効期間中、本サービスに本項の保証に反するものが（オープンソースコードを除く）含まれていることが判明した場合には、当社は、唯一の法的救済として、当社

の費用において、本サービスの主要な機能を損なうことなく本項に定める保証に合致するように本サービスを改変する合理的な営業上の努力を払います。お客様は、本項に定める保証の違反についての他の法的救済を求める前に、当社が当該変更または交換を行うための猶予を与えるものとします。

2. 当社が本契約を有効に締結したこと、及び有効に締結する法的権限を有していること。
3. 本サービスが、実質的にユーザーガイドに従って稼動すること。
4. 本サービスの機能は、サブスクリプションの契約期間中、実質的に低下しないこと。
5. 当社はお客様に悪質なコードを送信しないこと。但し、お客様又は本ユーザーが悪質なコードが含まれるファイルを本サービスにアップロードし、その後、その悪質なコードが含まれるファイルをダウンロードした場合は、本5号の違反には該当しません。

第14条 保証の限定

1. 本サービスは、現状有姿の状態を提供され、明示的にも黙示的にも、何らの担保及び保証するものではありません。当社は、その商品性及び特定目的の適合性を黙示的に担保・保証することを含み、明示的または黙示的であるかを問わず、如何なる種類の担保・保証をも行うものではありません。
2. 本サービスの品質、性能、使用に伴うプログラムエラー、装置の損傷、データの消失、不稼動及び中断等一切のリスクは、お客様の負担とします。本サービスの使用に関する適切性の判断は、お客様自身の責任で行うものとし、その使用による一切のリスクは、お客様の負担とします。
3. 当社は、本サービスについて代金を受領している場合といえども、以下の場合に自己の判断で本サービスの停止、中断を行うことができます。この場合、当社は、お客様又はいかなる第三者に対しても、当該、停止又は中断について、損害賠償の責を負わないものとします。
 1. 転送量あるいは容量の制限の有無に関わらず、本サービスのシステムに重大な影響を与えるあるいは他の利用者の妨げになるおそれのあると当社がみなす転送量、容量の増大。
 2. 上記に準じると当社がみなす本サービスのシステムに重大な影響を与える本サービスの利用がある場合。
4. 当社は、本サービスを維持するために合理的な努力を行います。但し、当社は、情報の遅れ、送信違い、未送信、アクセスの制限や損失、バグや他のエラー、本サービスへのアクセスをシェアすることによる認定されていない使用、また、本サービスと相互の影響によって起きた如何なる損害、データ、顧客情報及び販売業者データの紛失、機会損失、その他事業への支障に対し如何なる責任も負いません。本サービスにあるデータ及び情報は、お客様の責任において維持しバックアップしてください。更に、当社は、次の事項についても一切保証いたしません。
 1. 本サービスをお客様の個別の具体的な要求に対応すること。
 2. 本サービスが中断されないこと、タイムリーであること、安全であること、エラーのないこと。
 3. 本サービスを使用して得た結果が正確又は信頼性があること。

5. 本サービスが第三者の知的財産権を侵害していると当社が合理的に判断した場合、当社は以下の対応を実施することが出来ます。
 1. お客様が引き続きサービスを利用できるように当社の負担でその権利を取得する
 2. 権利を侵害しない同等の機能を提供する、または権利を侵害しないようにサービスを変更するものとします。
 3. 上記のいずれもが商業上合理的でないと当社が判断した場合、当社は対象のサービスのお客様による使用を停止または終了することができます。当社が対象のサービスを終了する場合、当社は、お客様にが実際に支払った料金のうち、サービス終了後の期間に該当する金額を払い戻すものとします。

第 15 条 有効期間の更新

1. お客様は、本契約の有効期間満了日の 5 日前までに、更新しない旨の意思表示を契約管理画面にて当社に通知しない限り、本契約を更新したものとみなされるものとします。本契約が更新された場合、更新日までに本サービスの利用の対価を支払うものとし、当該期日までに支払が無いものについては更新されなかったものとし、本契約は満了日において終了するものとします。
2. お客様が本契約の規定に違反した場合、当社は、何等の催告を要することなく、本契約を直ちに終了させることができます。
3. お客様は、本契約成立日から 1 ヶ月を経過した以降において、解除日の 5 日前までに、いつでも本契約を解除することができるものとし、解除日において本契約は終了するものとします。解除は、契約管理画面にて行なうものとします。
4. 本契約の終了と同時に、お客様に与えられていた本サービスの利用許諾及びテクニカル・サポートは全て終了します。本サービスにあるお客様のデータは自動的に消去されるものとします。「保証の限定」、「免責」、「責任制限」及び「一般規定」に関する事項は、本契約の終了後も有効とします。

第 16 条 免責

お客様は、当社、その役員、従業員、代理人、子会社、関係会社及びその他のパートナーをお客様による本サービスの利用から及びその他本サービスに関わり発生する如何なる特別の、間接的、偶発的、例外的、結果的又は懲罰的損害についての責任から一切免責することに同意します。

第 17 条 責任の制限

1. お客様は、当社が損害発生の可能性を事前に通知した場合は勿論それ以外の場合であっても、利益の逸失、信用の失墜、不稼働、データ使用不能等に起因する損害並びにその他顕在化していない損害を含み直接的、間接的、偶発的、例外的、結果的若しくは懲罰的損害に関して、当社が一切の責任を負わないことを明示的に理解し同意します。
2. 管轄裁判所において、偶発的、間接的損害の責任の制限及び免責を認めておらず、上記の制限がお客様に適用されない場合、その他如何なるケースであっても、当社の累計損害賠償額は、お客様が最後に対価の支払をされた時点から遡って 12 ヶ月間に本サービスについて当社に支払った料金額を上限とします。

3. お客様は、サーバーの故障その他の設備の保守、電気通信の障害や遅延、サーバーその他の設備内のソフトウェアの瑕疵その他の事由により本サービスを利用できない事態が生じる可能性があることを了承するものとします。
4. お客様は、コンピュータウイルス又はセキュリティの欠陥等のために本サービスのサーバー環境に保存されているデータ、プログラムその他の電磁的記録が滅失若しくは損傷し、又はこれが改変される事態が生じる可能性があることを了承するものとします。
5. 当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由によりお客様又は第三者に損害が生じた場合において、データ、プログラムその他の電磁的記録（以下単に「データ等」という）の復旧、損害の賠償その他一切の責任を負わないものとします。
 1. サーバーに蓄積又は転送されたデータ等がサーバーその他の設備の故障又はその他の事由により滅失若しくは損傷し、又は外部に漏れたこと。
 2. お客様は第三者が本サービスに接続することができず、又は本サービスに接続するために通常より多くの時間を要したこと。
 3. お客様又は第三者がサーバーに蓄積されたデータ等を他所に転送することができず、又はこれを他所に転送するために通常より多くの時間を要したこと
 4. 次の各号に掲げる事項その他の本サービスに関する事項について当社が担保責任を負う旨を定める法律の規定は、当社とお客様との間においてはこれを適用しないものとします。
 5. 本サービスが一定の品質を備えること。
 6. 本サービスが特定の利用目的にかなうこと。
 7. 本サービスを利用することが第三者の権利を侵害するものではないこと。

第 17 条の 2 反社会的勢力の排除

1. お客様は、本サービスの利用に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力」という。）に所属または該当せず、かつ、反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約するものとします。
2. 当社は、反社会的勢力等による本サービスの利用を禁止します。当社は、お客様が反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスの利用停止の措置を講じ、または本サービスにかかる契約を解除することができるものとします。
3. 当社は本条に基づくお客様の違反による使用停止ならびに解除によって生じた損害について一切の義務および責任を負わないものとします。

第 18 条 一般規定

1. ファームノート、Farmnote、当社ロゴ、その他の当社ロゴとその名称は、株式会社ファームノートの商標です。お客様は、事前の当社の書面による承諾なくして、これらの商標を如何なる方法によっても表示したり利用したりしないことに同意します。

2. 本契約と他の個別契約の規定が矛盾抵触する場合には、個別契約において本契約に優先する旨の規定がある場合を除き、本契約が優先して適用されます。
3. 本契約は、日本国法によって解釈されます。また、本契約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄とします。

最終改定日 : 2020年11月16日